

बीआईएस मुख्या./एडमिन/परिपत्र(08)/2021

दिनांक : 9 फरवरी 2021

भारतीय मानक ब्यूरो

(प्रशासन विभाग)

परिपत्र

विषय : पेंशनरों की शिकायतें बीआईएस वेबसाइट के माध्यम से जमा करने के संबंध में।

सूचनार्थ परिचालित किया जाता है कि पेंशनरों के प्रश्नों/ शिकायतों की सुनवाई हेतु बीआईएस वेबसाइट में इलेक्ट्रॉनिक तरीके से पेंशनरों की शिकायत निपटाने का प्रावधान किया गया है। अब पेंशनरों से निवेदन है कि वे अपनी शिकायतें नीचे दी गई प्रक्रिया के अनुसार दर्ज करें:

स्टेप-1 बीआईएस वेबसाइट में फीडबैक आईकॉन पर क्लिक करें।

(पेज अपेक्षित नाम, ईमेल, मोबाइल न. इत्यादि के साथ खुलेगा)

स्टेप-2 अपेक्षित स्थानों में संबंधित डाटा भरें।

स्टेप-3 ओटीपी प्राप्त के लिए "गेट ओटीपी/Get OTP" आईकॉन को क्लिक करें।

स्टेप-4 ओटीपी नंबर डालें और आगे बढ़ें।

स्टेप-5 "सेलेक्ट एक्टिविटी" विकल्प को क्लिक करें और "पेंशन संबंधी" विकल्प का चयन करें। (विभिन्न गतिविधियां संबंधी चयन प्रदर्शित होगा)

स्टेप-6 विवरण बॉक्स में अपना प्रश्न/ शिकायत टाईप करें।

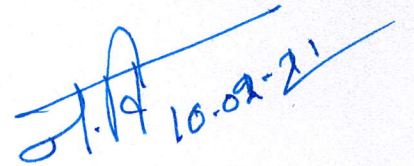
स्टेप-7 यदि आपका कोई अपेक्षित दस्तावेज हो तो उसे अपलोड करें।

(एलॉउड फाईल फॉर्मेट -पीडीएफ/जेपीजी.पीएनजी/अधिकतम अपलोड साईज 10 एमबी/)

स्टेप-8 'सबमिट बटन' क्लिक करें

पेंशनर का प्रश्न/शिकायत संबंधित-अधिकारी के पास पहुँच जायेगी और तदनुसार इसे निपटाया जायेगा।

यह सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी किया गया है।



(एन.विट्टोबा)

निदेशक प्रशासन

हमारा संदर्भ : डीआरए/पेंशनर/2021

सभी क्षेत्रीय/शाखा कार्यालय/सीएल/लैब/निट्स, मुख्यालय सहित को परिचालित।

**BUREAU OF INDIAN STANDARDS**  
**(Administration Department)**

**CIRCULAR**


**Subject : Submission of Pensioner's Grievance through BIS Website – reg.**

It is circulated for information that the Electronic mode of addressing Pensioner's Grievance have been created in BIS Website to attend the Pensioners Queries/Grievances. Now, the pensioners are requested to address their grievance as detailed below:-

- Step-1 Click the Feedback Icon in BIS Website  
[The page will open with the required Name, e-mail, mobile number, etc]
- Step -2 Fill the relevant data in the required fields.
- Step -3 Click the "Get OTP" Icon for receiving the OTP
- Step- 4 Enter the OTP number and proceed further.
- Step- 5 Click the 'Select Activity' Option and select "Pension Related" option  
[Choice of various activities will be displayed]
- Step- 6 Type your queries/grievances in description box
- Step- 7 Upload your required documents, if any.  
[Allowed File Format – pdf/jpg.png/Max upload size 10 mb].
- Step- 8 Click the Submit button.

Pensioner's query/grievance will reach the concerned officials and it will be attended accordingly.

This issues with the approval of the Competent Authority.

  
(N. Vittoba)  
DRA

Our Ref. DRA/Pensioner/2021

**Circulated to all ROs/BOs/CL/Labs/NITS including HQs.**