

भारतीय मानक ब्यूरो
(आईटी सेवा विभाग)

हमारा संदर्भ:आईटीएस/11:8/ऑपरेशनल

18 सितंबर 2019

विषय:-ऑनलाइन शिकायत प्रणाली

यह बीआईएस मुख्यालय के कंप्यूटरों की एएमसी, स्विच, लैन, राउटर, प्रिंटर स्कैनर आदि से संबंधित है।

वर्तमान में, बीआईएस मुख्यालय के उपयोगकर्ताओं के द्वारा उपरोक्त उपकरणों से संबंधित में शिकायत टेलिफोन एक्सटेंशन नं. 8447 या आईटीएसडी को ई-मेल भेज कर की जाती है। बीआईएस मुख्यालय में उपरोक्त उपकरणों की शिकायत रजिस्टर करने के लिए ऑनलाइन शिकायत प्रणाली शुरू की गई है।

यह अनुरोध किया जाता है कि अब से उपरोक्त उपकरणों से संबंधित सभी शिकायतें इस प्रणाली से दर्ज की जाएं। शिकायत के पंजीकरण और शिकायत की स्थिति हेतु यूजर गाइड आपके संदर्भ हेतु संलग्न है।

संलग्न: यथोपरि

(आर के केन)

वैजा.ई और प्रमुख(आईटीएसडी)

परिचालित- इंटरनेट के माध्यम से बीआईएस मुख्यालय, नई दिल्ली के सभी विभागों को।

BUREAU OF INDIAN STANDARDS
(IT SERVICES DEPARTMENT)

Our Ref: ITS/11:8/Operational

18 September 2019

Subject: Online Complaint system.

This is with reference to the AMC for computers, switches, LAN, routers, printers, scanners etc at BIS Headquarters.

Presently, the complaints regarding the aforesaid equipments are being registered by the BIS-HQ users on telephone at the extn. 8447 or by email to ITSD. The online complaint system has been made live in BIS HQ for registering complaints pertaining to aforesaid equipments.

It is requested that henceforth all the complaints regarding aforesaid equipments may be registered at this system. The user guide for complaint registration and complaint status is enclosed for your ready reference.

Encl: As Stated.

(R K Kain)
Sc-E & Head (ITSD)

Circulated to all departments at BIS-HQ, New Delhi through Intranet

USER GUIDE

COMPLAINT REGISTRATION

Step 1: Login into BIS account (www.bis.gov.in -> Login)

BUREAU OF INDIAN STANDARDS
Manak Bhawan, 9 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002

Enter your Email ID and password

Email

Password


Enter captcha

Designed & Developed by ITSD, BIS, NEW DELHI

Step 2: Click on the icon “Online AMC complaint system”



Step 3: Fill the complaint details into the registration form and click on the “Submit” button. A success message containing a “Complaint No.” would be displayed in the screen.



Bureau Of Indian Standards
Manak Bhavan, 9 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002

Dashboard

Menu
Register Complaint
Complaint Status

Register Complaint

Employee Name
(Please do not add Prefix like Mr., Miss with name !!!)

Employee Code

Designation

Department

Email-ID

Room No.

Extension No.

Date

Problem Related To

Machine Serial No.

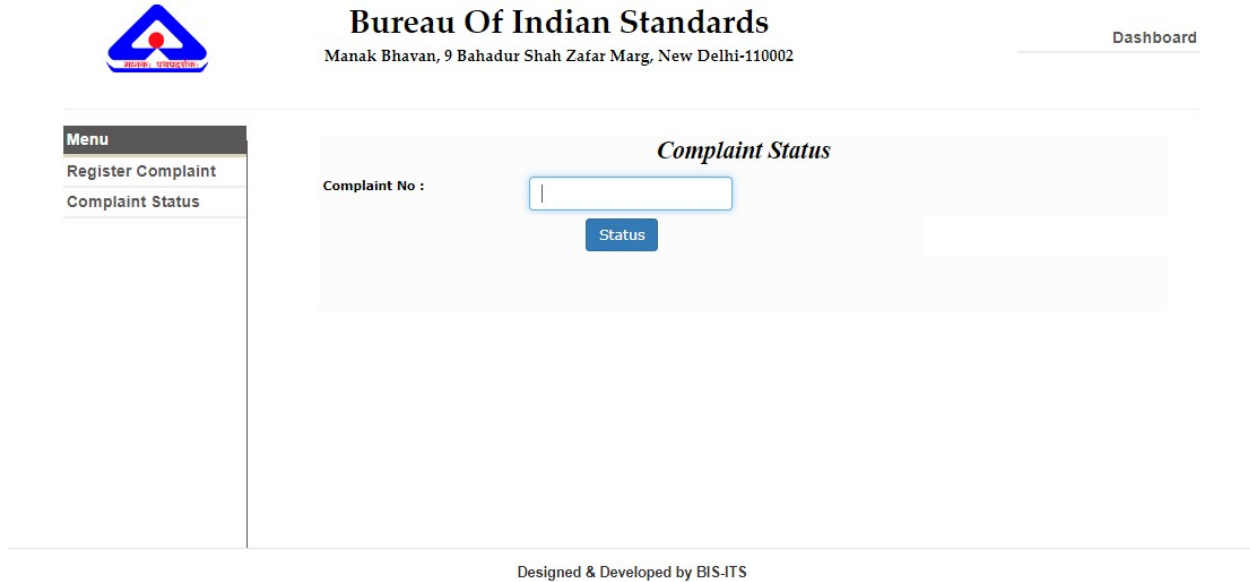
Make

Problem Description

Designed & Developed by BIS-ITS

COMPLAINT STATUS

Step 1: Click on the menu item "Complaint Status" available on the top left side of the screen



Bureau Of Indian Standards
Manak Bhavan, 9 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002

Dashboard

Menu
Register Complaint
Complaint Status

Complaint Status

Complaint No :

Status

Designed & Developed by BIS-ITS

Step 2: Enter the unique "Complaint No" and click on the "Status" button. Details of the above mentioned complaint no. would be displayed on the screen.



Bureau Of Indian Standards
Manak Bhavan, 9 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002

Dashboard

Menu
Register Complaint
Complaint Status

Complaint Status

Complaint No :

Status

Registered Details

Complaint No	: 2832
Employee Name	: Test Kumar
Department	: IT SERVICES
E-Mail	: testuser@bis.gov.in
Room No.	: 350
Complaint Date	: 28-08-2019 16:21:15
Equipment Type	: Desktop
Machine Serial No.	: 5CB91765WK
Model	: HP
Problem Description	: Screen is flickering

Status Details

Complaint Status	: Pending
Resolved on	:
Engineer's Remark	:

Designed & Developed by BIS-ITS