

IT SERVICES DEPARTMENT

Our Ref: ITS/11:2/Operations

Date:01 10 2019

**Subject: Reporting of defects/issues in laptops distributed in accordance with the laptop policy dated 24 04 2018**

This is with reference to distribution of laptops to Group-A officers of BIS in accordance with the Laptop Policy dated 24 04 2018.

The laptops procured under the said laptop policy are covered under comprehensive 5-year onsite warranty. This means, that all defects with the laptops so procured are to be repaired/replaced, as the case may be, free of cost by the supplier/OEM during the warranty period.

Therefore, all are requested to report issues to ITSD over email in the format given at Annex-1. ITSD will coordinate with the vendor to get the issue resolved.

Sd-  
(R.K. Kain)  
Scientist-F & Head

**Circulated to all departments in HQ, ROs, BOs, Labs and NITS**

**Annex-1**

Name, designation and employee no. of Employee	
Place of posting	
Laptop Serial no.	
Laptop ProdID	
Problems faced/defects observed	

सूचना प्रौद्योगिकी सेवाएं विभाग

हमारा संदर्भ: ITS/11:2/Operations

Date: 01 10 2019

**विषय: लैपटॉप नीति दिनांक 24 04 2018 के अनुसार वितरित लैपटॉप में दोष / मुद्दों की रिपोर्टिंग**

यह बीआईएस के ग्रुप-ए अधिकारियों को लैपटॉप के वितरण के संदर्भ में है, जो लैपटॉप नीति दिनांक 24 04 2018 के अनुसार है।

उक्त लैपटॉप नीति के तहत खरीदे गए लैपटॉप व्यापक 5-वर्ष ऑनसाइट वारंटी के अंतर्गत आते हैं। इसका मतलब है, कि खरीदे गए लैपटॉप के साथ सभी दोषों की मरम्मत / प्रतिस्थापन वारंटी अवधि के दौरान विक्रेता / OEM द्वारा निः शुल्क किया जाएगा।

इसलिए, सभी से अनुरोध है कि अनुलग्नक -1 में दिए गए प्रारूप में ईमेल पर ITSD को मुद्दों की रिपोर्ट करें। ITSD समस्या को हल करने के लिए विक्रेता के साथ समन्वय करेगा।

Sd-  
(आर.के. कैन)  
वैज्ञानिक-एफ तथा  
प्रमुख

**मुख्यालय, आरओ, बीओ, लैब्स और एनआईटीएस में सभी विभागों के लिए परिचालित**

**Annex-1**

नाम, पदनाम और कर्मचारी सं	
पोस्टिंग की जगह	
लैपटॉप सीरियल नं	
लैपटॉप ProdID	
समस्या का विवरण	