HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT DEPARTMENT

Our Ref: HRD/19:5

08 January 2020

CORRIGENDUM

In partial modification to HRD Department OM No. HRD/19:5(2019) dated 20 December 2019, regarding Re-organisation of departments and allocation/ placements of officers and staff in newly created Departments, it has been decided by the Competent Authority that the function related to "Complaint Management", which was earlier being handled by Consumer Affairs Department, will be looked after by the Think, Nudge and Move Department (TN&MD).

This issues with the approval of DG, BIS.

(Deepak Kumar Aggarwal) Head(HRD)

Circulated to all concerned

Copy for information to:

- i) Activity Head & DDG(PRT)
- ii) Head, Think, Nudge and Move Department (TN&MD)

मानव संसाधन विकास विभाग

हमारा संदर्भः एचआरडी/19:5

08 जनवरी 2020

शुद्धि-पत्र

विभागों के पुनर्गठन और नए निर्मित विभागों में अधिकारियों और स्टाफ के आवंटन/तैनाती विषयक मानव संसाधन विभाग के कार्यालय ज्ञापन सं. एचआरडी/19:5 (2019) दिनांक 20 दिसंबर 2019 में आंशिक संशोधन किया गया है । सक्षम प्राधिकारी के निर्णय के अनुसार "शिकायत प्रबंधन" का कार्य जोकि पहले उपभोक्ता मामले मंत्रालय द्वारा किया जा रहा था अब से टी एन एंड एमडी (थिंक , नज एंड मूव विभाग) करेगा।

यह महानिदेशक, बीआईएस के अनुमोदन से जारी किया जाता है।

(दीपक कुमार अग्रवाल)

प्रमुख(एचआरडी)

सभी संबंधित को प्रचालित किया जाता है। सूचनार्थ प्रतिः

- ।) गतिविधि प्रमुख और उपमहानिदेशक(पीआरटी)
- ॥) प्रमुख टी एन एंड एमडी (थिंक ,नज एंड मूव विभाग)