# Fwd: Complaint of Mumbai Chain Manufacturer

HD
HallMarking Department <hallmarking@bis.gov.in>
Wed, 18 Dec 2024 3:35:27 PM +0530

To "CONSUMER DEPARTMENT" <complaints.bis@nic.in>

Cc "Head CMED" <headcmed@bis.gov.in>

---

**4 Attachment(s)** • Download as Zip • Add To ›

1000962235.jpg
115.2 KB •

1000962226.jpg
121.3 KB •

1000956517.jpg
1.5 MB •

1000963985.jpg
1.1 MB •

---

============ Forwarded message ============
From: BIS DG Secretariat <dg@bis.gov.in>
To: "DDG Hallmarking"<ddghallmarking@bis.gov.in>
Date: Wed, 18 Dec 2024 10:00:49 +0530
Subject: Fwd: Complaint of Mumbai Chain Manufacturer
============ Forwarded message ============

---

============ Forwarded message ============
From: Santosh Jewellers <santoshjewellersbrt@gmail.com>
To: <cvo@bis.gov.in>
Cc: <dg@bis.gov.in>
Date: Wed, 18 Dec 2024 00:26:17 +0530
Subject: Complaint of Mumbai Chain Manufacturer
============ Forwarded message ============

महोदय,

सविनय निवेदन यह है कि प्रार्थी की एक दुकान, सन्तोष ज्वैलर्स के नाम से, बाज़ार अतिथि भवन, नेहरू मूर्ति के पास बड़ौत में है। जिसमें प्रार्थी BIS के मानकों के अनुसार, HUID मार्क, सोने के ज़ेवर के साथ चांदी के जेवर का व्यापार करता है।

प्रार्थी, सोने की चेनों का क्रय SS Gold Unit of SS Chains Jew Pvt Ltd, Regd Off 409/410, A 1, Shah & Nahar Ind Estate, SJ Marg, Lower Patel (W) Mumbai 400013 से भी करता है।

SS Gold का BIS Reg No. 7790221426
CIN: U 2720 5MH2 006P TC16 6263
PAN no. AAKCS 4188G
GSTIN: 27 AAKCS 4188G 1ZX है।

22 कैरेट की सोने की चेनों की खरीद, SS Gold के ही HUID मार्क के साथ, GST का भुगतान करके, की जा रही थी।

SS Gold के डायरेक्टर्स किशनलाल जैन, लक्ष्मण शंकरलाल, राजकुमार जैन, विनोद कुमार जैन हैं।

प्रार्थी ने उक्त कंपनी से 2020 से 2024 के बीच 8541.540g सोने की 22 कैरेट की हॉलमार्क चेन खरीदी थी। जिनका भुगतान प्रार्थी ने अपने ICICI Bank, Bandhan Bank और State Bank of India के खातों से किया था।

प्रार्थी को उक्त कंपनी ने 22 कैरेट यानी 91.60% का माल अपनी HUID पर, सरकार के BIS विभाग द्वारा लाइसेंसधारी हॉलमार्क सेन्टर से लगवाकर दिया गया।

जिस गुणवत्ता का माल SS Gold से HUID होकर आया, उसी के आधार पर, प्रार्थी ने अपनी फर्म से ग्राहकों को विक्रय कर दिया।

विक्रय की गई चेन को, एक ग्राहक, प्रार्थी के पास वापस लेकर आये और कहने लगे, कि आपने हमें 91.60% का वायदा करके सामान बेचा था, लेकिन जब हमने आपसे खरीदी गयी चेन की जांच कराई, तो जांच में पाया गया, कि माल की गुणवत्ता 22 कैरेट की बजाय करीब 18 कैरेट पाई गई। जिससे ग्राहक प्रार्थी के साथ गाली गलौच व फौजदारी पर उतारू हो गए। प्रार्थी ने उक्त ग्राहकों से लिया गया पूरा पैसा वापिस करके, उनसे अपनी चेन वापस ले ली।

श्रीमान जी, उक्त कंपनी द्वारा प्रार्थी के साथ झूठा करार करके, मानक के अनुसार सामान नहीं दिया गया है। जिससे प्रार्थी को काफी आर्थिक - मानसिक हानि उठानी पड़ी है।

प्रार्थी की फर्म की ख्याति का बाज़ार में बहुत बड़ा नुकसान हुआ है। शहर के लोग प्रार्थी को संदेह की दृष्टि से देखने लगे हैं। इस प्रकार उक्त कंपनी द्वारा प्रार्थी के साथ जालसाज़ी धोखाधड़ी आदि की गई है।

उक्त कंपनी ने बाज़ार में मिलावटी सामान बेचकर, न जाने कितने लोगों के साथ ठगी की है। साथ ही भारत सरकार और BIS के शुद्ध ज़ेवर बेचने की मुहिम को तगड़ा झटका लगाया है।

अतः आपसे निवेदन है, कि आवश्यक कानूनी कार्रवाई करने के आदेश, पारित करने की कृपा करें, आपकी अति कृपा होगी।

प्रार्थी

प्रभात कुमार जैन पुत्र श्री जिनेश कुमार जैन
(Authorized Signatory)

सन्तोष ज्वैलर्स
निकट नेहरू मूर्ति, बड़ौत (बागपत)
8979606869

GST No. 09 AC FP J 36 43 R 1Z1
PAN no.: AC FP J 36 43 R
BIS Registration No. 87 90 01 57 22

DG SECRETARIAT
BUREAU OF INDIAN STANDARDS,
MANAK BHAWAN,
9, B.S.ZAFAR MARG,
NEW DELHI, INDIA

***Hallmarking Department***
*Bureau of Indian Standards*
*9, Bahadur Shah Zafar Marg,*
*New Delhi-110002*
*Email: hallmarking@bis.gov.in*
*Website: www.bis.gov.in*