

हमारा संदर्भ: ITSD02/11/2021

दिनांक 16 अगस्त 2021

यह सूचित किया जाता है कि ज्वैलरों और हॉलमार्किंग एसेईंग केंद्रों से प्राप्त हॉलमार्किंग पोर्टल से संबंधित मामलों पर ध्यान देने के लिए आईटीएस द्वारा बीआईएस, मुख्यालय में एक हेल्पडेस्क सह कॉल सेंटर स्थापित किया गया है। हेल्पडेस्क सह कॉल सेंटर कार्यरत है। इसका समय सोमवार से शनिवार तक पूर्वाह्न 0900 बजे से अपराह्न 2000 बजे तक है। रविवार को साप्ताहिक अवकाश रहेगा। प्रत्येक क्षेत्र को एक हेल्पलाइन नंबर आवंटित किया है जिसका विवरण निम्न प्रकार से है:

क्षेत्र	हेल्पलाइन नं.
मध्य क्षेत्र-----	7669089323
पूर्वी क्षेत्र -----	7669089324
उत्तरी क्षेत्र -----	7669089325
दक्षिणी क्षेत्र -----	7669089326
पश्चिमी क्षेत्र -----	7669089327

सभी क्षेत्रीय कार्यालयों/शाखा कार्यालयों, हॉलमार्किंग अधिकारियों, अपर हॉलमार्किंग अधिकारियों से अनुरोध है कि वे अपने अधिकार क्षेत्र के अंतर्गत आने वाले ज्वैलरों/ हॉलमार्किंग एसेईंग केंद्रों को उपरोक्त विवरण प्रसारित करें।

विवरणों को बीआईएस वेबसाइट पर होस्ट किया गया है।

(कुनाल शर्मा)  
वैज्ञानिक बी, आईटीएस

प्रमुख-आईटीएसडी

परिचालित :

1. क्षेत्रीय कार्यालय/शाखा कार्यालय, हॉलमार्किंग अधिकारियों, अपर हॉलमार्किंग अधिकारी
2. महानिदेशक सचिवालय, अपरमहानिदेशक, उपमहानिदेशक (क्षेत्रीय), उपमहानिदेशक (हॉलमार्किंग)
3. निदेशक (मार्केटिंग और उपभोक्ता मामले) - कृपया यथाशीघ्र प्रेस नोट जारी करें।

**Our Ref: ITSD02/11/2021**

**16 Aug 2021**

It is hereby informed that a **Helpdesk cum Call Centre** has been established at BIS, HQ by ITSD for attending to issues related to hallmarking portal received from Jewellers and AHCs. The helpdesk cum Call centre is functional. The timings are from **0900 h to 2000 h**, from **Monday to Saturday**. The **weekly off** will be on **Sunday**. One helpline number has been assigned to each Region and the details are as follows:

<b>Region</b>	<b>Helpline No.</b>
Central Region -----	<u>7669089323</u>
Eastern Region -----	<u>7669089324</u>
Northern Region -----	<u>7669089325</u>
Southern Region -----	<u>7669089326</u>
Western Region -----	<u>7669089327</u>

All ROs/BOs, HMOs, AHMOs are requested to publicize the above details to Jewellers/AHCs under their jurisdiction.

The details are hosted on BIS website.

(Kunal Sharma )  
Sc-B, ITSD

Head-ITSD

**Circulated to :**

- 1.ROs/BOs, HMOs, AHMOs
- DG Sectt, ADG, DDGRs, DDG(Hallmarking)- for kind information
- Dir (Mktg & CA)—May please issue a **press note** at the earliest.