



भारतीय मानक ब्यूरो

(उपभोक्ता मामले, खाद्य एवं सार्वजनिक वितरण मंत्रालय, भारत सरकार)

**BUREAU OF INDIAN STANDARDS**

(Ministry of Consumer Affairs, Food & Public Distribution, Govt. of India)

मानक भवन, 9 बहादुरशाह जफर मार्ग नई, दिल्ली-110002

Manak Bhavan, 9 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002

Phones: 23230131 / 23233375 / 23239402

Website: www.bis.org.in, www.bis.gov.in

## DRAFT INDIAN STANDARD IN WIDE CIRCULATION

Reference : SSD 11/ T-01

Date : 16 January 2025

TECHNICAL COMMITTEE : Retail, E-commerce & E payment Services Sectional Committee, SSD 11

To,

All concerned

Dear Madam/Sir,

The following document has been prepared by the Retail, E-commerce & E payment Services Sectional Committee Sectional Committee, SSD 11. Please [click here](#) to view the document.

**Document Number : SSD 11 (26940) WC**

**Title of the document : E-COMMERCE- PRINCIPLES AND GUIDELINES FOR SELF-GOVERNANCE**

**Document Type : New Indian Standard**

*This document has following salient features which may require specific attention for your valuable comments:*

1) *This document lays down the essential principles and provides guidelines for the self-governance of E-Commerce operations for the best interests of not only the consumer but also other stakeholders involved in the business of e-commerce.*

Please examine the document and share your comments regarding further improvement in the document.

**Last date for sharing the comments is : 15 February 2025**

The comments should be shared in the prescribed template through this portal only; and the comments so received shall be taken up by the Sectional Committee for necessary action. For any other query, please write an email at [ssd@bis.gov.in](mailto:ssd@bis.gov.in) to the undersigned at Bureau of Indian Standard, Manak Bhawan, 9, Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi.

In case no comments are received, we would presume your approval of the documents. However, in case we receive any comments on the document, the same shall be put up to the Sectional Committee for necessary action.

Thanking You,

Yours faithfully,  
(S K KANOGIA)  
Head (Service Sector Department)  
Email: [ssd@bis.gov.in](mailto:ssd@bis.gov.in)



## व्यापक परिचालन में मसौदा(दे)

हमारा सन्दर्भ : SSD 11/ T-01

दिनांक : 16-01-2025

तकनीकी समिति : Retail, E-commerce & E payment Services Sectional Committee Sectional Committee, SSD 11

प्राप्तकर्ता : रूचि रखने वाले सभी निकाय

महोदय/या,

निम्नलिखित मसौदा तैयार किया गया है :

प्रलेख संख्या : SSD 11 (26940) WC

शीर्षक :

कृपया इस/इन मानक(को)/संशोधन(नो) के मसौदे(दो) का अवलोकन करें और अपनी सम्मतियाँ यह बताते हुए भेजें कि यदि ये मानक(को) के संशोधन(नो) के रूप में प्रकाशित हो तो इन पर अमल करने में आपके व्यवसाय अथवा कारोबार में क्या कठिनाइयां आ सकती हैं।

सम्मतियाँ भेजने की अंतिम तिथि : 15 February 2025

सम्मतियाँ, यदि कोई हों तो, कृपया यहाँ क्लिक करके ऑनलाइन पोर्टल के माध्यम से ऊपर दी गयी अंतिम तिथि तक दर्ज कराएं।

यह/ये प्रलेख भारतीय मानक ब्यूरो की वेबसाइट [www.bis.gov.in](http://www.bis.gov.in) पर भी उपलब्ध है/हैं।

धन्यवाद।

भवदीय/भवदिया,  
विभाग प्रमुख का नाम : S K KANOGIA  
(Service Sector Department)  
ई-मेल : [ssd@bis.gov.in](mailto:ssd@bis.gov.in)